



Algemene Voorwaarden We Wander

Augustus 22, 2017

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op **1 mei 2017**

Algemene voorwaarden We Wander V.O.F., gevestigd aan Europalaan 2b, 3526 KS te Utrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58503722.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
We Wander:	We Wander V.O.F., ingeschreven bij de KvK onder nummer 58503722.
Opdrachtgever:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en de overeenkomst sluit met We Wander.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen We Wander en de Opdrachtgever.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst tussen We Wander en de Opdrachtgever.



Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen We Wander en een Opdrachtgever waarop We Wander deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met We Wander, voor de uitvoering waarvan derden door We Wander worden ingeschakeld.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. We Wander en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene Voorwaarden dienen en voor zoveel mogelijk naar het doel en de strekking van de Algemene

Julian Breen
+31 (0)6 497 125 96

Lotte Stalman
+31 (0)6 339 842 11



Voorwaarden beoordeeld te worden.



Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen gegeven door We Wander zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De door We Wander gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. We Wander is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 60 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desalniettemin mee instemt dat We Wander een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is We Wander daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij We Wander anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht We Wander niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. We Wander kan niet gehouden worden aan offertes en/of aanbiedingen indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan inschatten dat er in deze offertes en/of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. We Wander zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. We Wander heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan We Wander aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan We Wander worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan We Wander zijn verstrekt, heeft We Wander het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan We Wander ter beschikking heeft gesteld
4. We Wander is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien We Wander is uit gegaan van de door Opdrachtgever verstrekte kennelijke onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan We Wander de uitvoering van die onderdelen die horen tot

een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door We Wander of door We Wander ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst; meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. We Wander zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de opdracht zodanig verandert dat het de overeengekomen werkzaamheden en prijsafpraak aanzienlijk overstijgt is er sprake van meerwerk. Hiervoor zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst wijzigen door het opnemen van een meerwerkclausule in de Overeenkomst.

4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst of een verzoek hiertoe levert geen wanprestatie op van We Wander. We Wander kan zonder ingebreke te komen het verzoek tot wijzigen weigeren, indien dit volgens We Wander in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht een nadelig gevolg kan hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij We Wander de redenatie hiertoe uitdrukkelijk zal toelichten.

5. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal We Wander de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal We Wander daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen We Wander en een Opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie en/of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is We Wander gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in

de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.



Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft We Wander recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan We Wander zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden kunnen in overleg met We Wander onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door We Wander, zal We Wander in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor We Wander extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. We Wander is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst We Wander ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is We Wander bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van We Wander op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien We Wander de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. We Wander behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Honorarium

1. Partijen kunnen bij een vast honorarium overeenkomen, hetgeen in dat

geval vastgelegd wordt in de Overeenkomst.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van We Wander, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening kunnen worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien We Wander met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is We Wander niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6. Voorts is We Wander gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

7. Bovendien mag We Wander het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van We Wander mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. We Wander zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. We Wander zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.



Artikel 11 Betaling en Incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde datum vermeld op de factuur, op een door We Wander aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. We Wander stelt Opdrachtgever in gebreke, indien er door Opdrachtgever niet wordt voldaan aan de door We Wander gestelde betalingstermijn. We Wander kan afzien van een gebrekestelling, waardoor Opdrachtgever gelijk in verzuim is, indien dit gezien de omstandigheden redelijk is.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van We Wander op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

5. Indien We Wander hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

6. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door We Wander geleverde zaken, daaronder in ieder geval mede begrepen, doch niet limitatief opgesomd, (proef)ontwerpen, schetsen, teke-

ningen, films, filmbeelden, ruwe beelden, geluidsopnames, animaties, software, (elektronische) bestanden of concepten van de hiervoor genoemde zaken, blijven in eigendom van We Wander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is We Wander gerechtigd hiervoor zelf een redelijke vergoeding vast te stellen en in rekening te brengen.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht We Wander zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien We Wander aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft We Wander het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien We Wander aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien We Wander aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van We Wander in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van We Wander aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan We Wander toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. We Wander is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van We Wander of zijn ondergeschikten.



Artikel 15 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart We Wander voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart We Wander voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
3. Indien Opdrachtgever aan We Wander informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
4. Indien We Wander uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden om We Wander zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever nalaten adequate maatregelen te nemen binnen een redelijke termijn, dan is We Wander, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van We Wander en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van risico van Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop We Wander geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor We Wander niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van We Wander worden daaronder begrepen.
3. We Wander heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat We Wander zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel We Wander ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is We Wander gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, We Wander gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en We Wander zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is We Wander niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt We Wander zich de rechten en bevoegdheden voor die We Wander toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Zowel alle door We Wander verstrekte stukken, zoals maar niet beperkt tot enkel concepten, ideeën en voorstellen die tijdens het productieproces voor Opdrachtgever worden gemaakt als het eindproduct, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van We Wander worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. We Wander behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. In geval van inbreuk of misbruik van het intellectueel eigendom en het auteursrecht stelt We Wander de organisatie en/of persoon in kwestie aansprakelijk, met de daarbij behorende juridische gevolgen.
5. We Wander heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Indien er gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande muziek zal We Wander de noodzakelijke vergoeding aan stichting BUMA/STEMRA afdragen. Ondanks dat in de offerte en/of overeenkomst enkel een indicatief bedrag opgenomen kan worden, is Opdrachtgever gehouden de volledige noodzakelijke vergoeding aan stichting BUMA/STEMRA te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
7. Indien opdrachtgever muziek wil laten componeren voor het Product of gebruikt wenst te maken van stockmuziek, zullen deze kosten zo nauwkeurig mogelijk worden opgenomen in de Overeenkomst. Het auteursrecht van gecomponeerde muziek zal nimmer eigendom worden van Opdrachtgever.

Artikel 19 Monsters en modellen, inclusief ruwe geschoten beelden

1. Is aan de Opdrachtgever een monster of model, hiertoe behoort eveneens ruwe geschoten beelden, getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Aan deze goederen kunnen rechten worden ontleend.
2. Na aflevering van het eindproduct is We Wander gerechtigd het ruwe geschoten materiaal naar eigen inzicht te vernietigen, of op eigen gelegenheid op te slaan.
3. Opdrachtgever kan We Wander verzoeken het ruwe geschoten materiaal te bewaren ten einde op enig moment een ander doel te dienen. Opdracht-

gever dient in dit geval zelf zorg te dragen voor een opslagmedium. Opdrachtgever kan aan We Wander een toestemming vragen de goederen zoals vermeld in dit artikel opnieuw te gebruiken in een duidelijk aantoonbaar andere samenstelling.



Artikel 20 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan We Wander. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat We Wander in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal We Wander de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal We Wander slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 21 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van We Wander is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft We Wander het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen We Wander en de Opdrachtgever is enkel het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
en voor zoveel mogelijk naar het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden beoordeeld te worden.



Privacy Statement

We Wander, gevestigd aan Vechtclub XL Europalaan 2B, ruimte C1.7, 3526 KS Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij zijn te bereiken via post@wewander.nl

Contactgegevens

Vechtclub XL
Europalaan 2B, C1.7
3526 KS Utrecht
Nederland
www.wewander.nl
post@wewander.nl
+31 (0)6 49 71 25 96

Persoonsgegevens die wij verwerken

We Wander verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

We Wander verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Dit doet We Wander als filmproductiebedrijf bij het verwerken van beeldmateriaal zoals film en foto. Voor de videoproductie, fotografie en social media.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Julian Breen
+31 (0)6 497 125 96

Lotte Stalman
+31 (0)6 339 842 11





Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via post@wewander.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

We Wander verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- We Wander verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

We Wander neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van We Wander) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We Wander bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia bij een contactaanvraag

Bewaartermijn: minimaal 1 jaar indien er geen verder contact is na een aanvraag en er geen opdracht uit voortvloeit.

Reden: Tot een jaar na de aanvraag willen wij in de gelegenheid zijn om een analyse te doen van het aantal leads per jaar.

Personalia bij een nieuwsbriefaanmelding

Bewaartermijn: tot opzegging vanuit betrokkene

Reden: bij de aanmelding wordt er actief om toestemming gevraagd, deze wordt pas ingetrokken na een verzoek tot verwijdering.

Gegevens bij het aangaan van een overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal zolang de overeenkomst van kracht is.

Reden: Nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Gegevens over jouw activiteiten op onze website / Internetbrowser en apparaat type

Bewaartermijn: minimaal 14 maanden, wordt gereset bij nieuwe activiteit.

Reden: Dit is het minimale aantal maanden dat gegevens worden bewaard bij Google Analytics

Bedrijfsgegevens bij aangaan van een overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal tot zeven jaar na beëindiging van overeenkomst.

Reden: Wij moeten deze gegevens 7 jaar bewaren op basis van de wettelijke



verplichting van de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

We Wander verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bedrijf: Moneybird

Type dienst: Boekhouding

Doel verwerking: Het versturen van facturen, boekhouding en administratie.

Jurisdictie: Nederland

Welke gegevens: Bedrijfs- en persoonsgegevens

Bedrijf: Strato

Type dienst: Webhosting

Doel verwerking: Hosting van onze website

Jurisdictie: Nederland

Welke gegevens: Log gegevens (ip adres) en verzoeken website

Bedrijf: Strato

Type dienst: Communicatie via e-mail

Doel verwerking: Afhandelen van een contactverzoek

Jurisdictie: Nederland

Welke gegevens: Personalia voor het afhandelen van een contactverzoek

Bedrijf: Mailchimp

Type dienst: Marketing

Doel verwerking: Afhandelen aanmelding en versturen nieuwsbrief

Jurisdictie: Verenigde Staten

Welke gegevens: Personalia bij een nieuwsbriefaanmelding

Bedrijf: Google Analytics

Type dienst: Data analyse

Doel verwerking: Verbeteren van onze website

Jurisdictie: Verenigde Staten

Welke gegevens: Website gedrag, IP adres en Geo locatie

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

We Wander gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te ver-



wijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door We Wander en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar post@wewander.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

We Wander wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

We Wander neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via post@wewander.nl.